

# Hybridní střídač Deye řady SUN 10letá omezená záruka na instalaci v Evropě

1. Hybridní měnič Deye (dále jen "výrobek") dodávaný společností. TECHNOLOGIE MĚNIČE

NINGBO DEYE

Co.,LTD ("Deye") je navržen tak, aby odolal běžným provozním podmínkám, pokud je používán pro své origi-  
v souladu s uživatelskou příručkou k hybridním měničům Deye, která je součástí dodávky.  
se systémem.

(1) Pokrytí produktu: SUN-(3. 6-6)K-SG04LP1-EU, SUN-(3. 6-6)K-SG03LP1-EU, SUN-(3. 6-6)K-SG03LP1-EU-AM2-P1, SUN-(3. 6-8)K-SG05LP1-EU, SUN-(7. 6-8)K-SG05LP1-EU. 6-8)K-SG01LP1-EU, SUN-(5-8)K-SG02LP1- EU-AM2, SUN-(10-12)K-SG02LP1-EU-AM3, SUN-(12-16)K-SG01LP1-EU, SUN-(5-12)K-SG04LP3-EU, SUN-(5-12)K-SG05LP3-EU-AM2, SUN-(5-25)K-SG01HP3-EU-AM2, SUN-(29. 9-35)K-SG01HP3-EU-BM3, SUN-(40-50)K-SG01HP3-EU-BM4.

(2) Pokrytí země a regionu: místo konečné instalace se nachází v Evropě.

(3) Tato omezená záruka na hybridní měniče Deye ("Omezená záruka") se vztahuje na vadné výrobky  
pro

po dobu deseti let od data původního zakoupení Produktu od společnosti Deye (dále jen "doba platnosti").

"Záruční doba"). Záruční doba je 10 let od data původního zakoupení a maximálně 10 let a 6 měsíců od data dodání z výrobního závodu společnosti Deye.

(4) Hybridní měnič má kumulativní desetiletou záruční dobu. Pokud se během záruční doby zjistí závada, platí záruka jako:

a. Prvních pět let je záruka na všechny díly včetně nákladů na práci;

b. Druhá pětiletá záruka se nevztahuje na náklady na práci a součástky LCD, FAN, které jsou na něm nainstalovány.

2. Výrobek je vadný, pokud je nefunkční z důvodu vady materiálu a zpracování, za předpokladu, že že společnost Deye na základě kontroly zjistí existenci této vady ("vadný výrobek")

(1) Během prvních pěti let záruky na všechny díly včetně poplatků za práci Záruční doba společnost Deye podle svého uvážení bezplatně opraví nebo vymění vadný výrobek za předpokladu, že společnost Deye na základě kontroly zjistí existenci závady, na kterou se vztahuje omezená záruka.

(2) Během druhé pětileté záruky na všechny díly s výjimkou LCD, ventilátoru a poplatků za práci v záruční době společnost Deye podle svého uvážení bezplatně opraví nebo vymění vadný výrobek za předpokladu, že společnost Deye na základě kontroly zjistí existenci závady, na kterou se vztahuje omezená záruka.

(3) Společnost Deye použije při opravě nebo výměně vadného výrobku podle svého uvážení nové a/nebo repasované díly. Společnost Deye si vyhrazuje právo použít při opravě nebo výměně Vadného výrobku díly nebo výrobky původní nebo zdokonalené konstrukce. Pokud společnost Deye opraví nebo vymění Vadný výrobek, trvá Omezená záruka na opravený nebo vyměněný výrobek po zbytek původní Záruční doby nebo devadesát (90) dnů od data vrácení opraveného nebo vyměněného výrobku **společnosti** Deye, podle toho, co nastane později.

(4) Během prvních pěti let záruky se omezená záruka vztahuje na díly i práci nutnou k opravě vadného výrobku, nezahrnuje však náklady na práci související s odinstalací vadného výrobku nebo s opětovnou instalací opraveného nebo náhradního výrobku. Během druhé pětileté záruky se omezená záruka vztahuje na všechny díly s výjimkou LCD, ventilátoru a nákladů na práci nezbytných k opravě vadného výrobku, nezahrnuje však náklady na práci související s odinstalací vadného výrobku nebo s opětovnou instalací opraveného nebo náhradního výrobku.

Omezená záruka se vztahuje také na náklady na dopravu opraveného nebo náhradního výrobku od společnosti Deye prostřednictvím neexpedičního dopravce vybraného společností Deye do míst v Evropě. Omezená záruka se nevztahuje na poškození při přepravě nebo poškození způsobené nesprávnou manipulací ze strany přepravce a společnost Deye za ně nenesे odpovědnost.

3. Pro získání servisu v rámci této omezené záruky musí držitel záruky splnit následující body.

(1) Nárok na záruku: obecně platí, že pro uplatnění nároku na záruku je nutné uvést sériové číslo (S/N). Záruční doba je 10 let od data původního zakoupení a maximálně 10 let a 6 měsíců od data dodání z výrobního závodu společnosti Deye.

(2) Pečlivě si uschovejte originál nákupní faktury nebo účtenky. V případě potřeby ji zákazníci musí předložit k reklamaci.

(3) Platnost záručního závazku: striktně podle formální kupní smlouvy podepsané se společností Deye.

(4) Zákazníci mohou společnost Deye kontaktovat telefonicky, faxem a e-mailem. Pro uplatnění záručních nároků musí zákazníci poskytnout následující informace:

(5) Model výrobku, sériové číslo.

(6) Údaje o konfiguraci systému (panely na řetězec, jmenovité napětí sítě, jmenovitá frekvence sítě).

-Porušení pečeti výrobku / otevření pouzdra bez povolení společnosti Deye

-poškození v dopravě

-Nesprávná instalace nebo uvedení do provozu; například nesprávné zapojení/připojení stejnosměrného nebo střídavého pólu, uvolněné zapojení/připojení stejnosměrného nebo střídavého pólu, které vede k poškození měniče.

-Nedodržení uživatelské příručky, instalační příručky a předpisů pro údržbu.

-Neoprávněné úpravy, změny nebo pokusy o opravy

-Nesprávné použití nebo nevhodný provoz

-Důkladná ventilace zařízení

-nedodržení platných bezpečnostních předpisů

-vyšší moc (např. blesk, přepětí, bouře, požár).

(9) V případě neplatných výrobků se zárukou by společnost Deye účtovala servisní poplatky za servis, například náklady na náhradní díly, náklady na práci u výrobků. Nebo podle smlouvy o údržbě, pokud je podepsána smlouva o údržbě.

(10) Výše uvedené obchodní podmínky popisují všechny povinnosti za prodávané produkty Deye, odstraňují další zjevné a náznakové záruky. Bez formálního potvrzení dokumentu by společnost Deye nebyla odpovědná za žádné povinnosti nad rámec této záruční lhůty. Pokud je výrobek v záruce, odpovědnost **společnosti** Deye je omezena na servisní výměnu a servisní opravu podle záručních podmínek, bez dalších ujištění, závazků nebo odpovědnosti. Pokud to stanoví zákon, společnost Deye by plnila v souladu se zákonem.

4. Dokument vstoupí v platnost 1. srpna 2023.

Upozornění: Společnost Deye si vyhrazuje právo na konečné vysvětlení tohoto závazku služby.

NINGBO DEYE INVERTER TECHNOLOGY CO., LTD.

Web: [www.deyeinverter.com](http://www.deyeinverter.com)

Tel: +86 (0) 574 8622

8957 Fax: +86 (0) 574

8622 8852

E-mail: [service@deye.com.cn](mailto:service@deye.com.cn)

Přidat: 26 South YongJiang Road, Daqi, Beilun, NingBo, Čína.

# Deye



# Deye SUN Series Hybrid inverter 10-Year Limited Warranty for Installation in Europe

1. The Deye hybrid inverter (the “Product”) supplied by. NINGBO DEYE INVERTER TECHNOLOGY Co.,LTD (“Deye”) is designed to withstand normal operating conditions when used for its originally intended purpose in compliance with the Deye Hybrid inverters User Manual supplied with the system.

(1) Product coverage: Including SUN-(3-6)K-SG04LP1-EU, SUN-(3. 6-6)K-SG03LP1-EU, SUN-(3. 6-6)K-SG03LP1-EU-AM2-P1, SUN-(3. 6-8)K-SG05LP1-EU, SUN-(7. 6-8)K-SG01LP1-EU, SUN- (5-8)K-SG02LP1-EU-AM2, SUN-(10-12)K-SG02LP1-EU-AM3, SUN-(12-16)K-SG01LP1-EU, SUN-(5-12)K-SG04LP3-EU, SUN-(5-12)K-SG05LP3-EU-AM2, SUN-(5-25)K-SG01HP3-EU-AM2, SUN-(29. 9-35)K-SG01HP3-EU-BM3, SUN-(40-50)K-SG01HP3-EU-BM4.

(2) Country and Region coverage: the final installation site is in Europe.

(3) This Deye Hybrid inverters Limited Warranty (“Limited Warranty”) covers defective products for a period of ten years beginning after the date of original purchase of the Product from Deye (the “Warranty Period”). The warranty period is 10 years from the date of original purchase, and no more than 10 years and 6 months from the date of delivery from Deye factory.

(4) The Hybrid Inverter has cumulative Ten years’ warranty period. If during the warranty period, is found defective, the warranty shall be applicable as:

- a. The first five years’ warranty for all parts including labor charges;
- b. The second five years warranty components excluding labor charges and LCD, FAN component/part installed on it thereby.

2. A Product is defective if it is inoperable because of defects in material and workmanship, provided that Deye, through inspection, establishes the existence of that defect (“Defective Product”).

(1) During the first five years’ warranty for all parts including labor charges Warranty Period, Deye will, at its option, repair or replace the Defective Product free of charge, provided that Deye through inspection establishes the existence of a defect that is covered by the Limited Warranty.

(2) During the second five years’ warranty for all parts excluding LCD, Fan and labor charges Warranty Period, Deye will, at its option, repair or replace the Defective Product free of charge, provided that Deye through inspection establishes the existence of a defect that is covered by the Limited Warranty.

(3) Deye will, at its option, use new and/or reconditioned parts in repairing or replacing the Defective Product. Deye reserves the right to use parts or products of original or improved design in the repair or replacement of Defective Product. If Deye repairs or replaces a Defective Product, the Limited Warranty continues on the repaired or replacement product for the remainder of the original Warranty Period or ninety (90) days from the date of Deye's return shipment of the repaired or replacement product, whichever is later.

(4) During the first five years' warranty, the Limited Warranty covers both parts and labor necessary to repair the Defective Product, but does not include labor costs related to un-installing the Defective Product or re-installing the repaired or replacement product. During the second five years' warranty, the Limited Warranty covers all parts excluding LCD, Fan and labor cost necessary to repair the Defective Product, but does not include labor costs related to un-installing the Defective Product or re-installing the repaired or replacement product.

The Limited Warranty also covers the costs of shipping repaired or replacement product from Deye, via a non-expedited freight carrier selected by Deye, to locations within the Europe. The Limited Warranty does not cover, and Deye will not be responsible for, shipping damage or damage caused by mishandling by the freight carrier and any such damage is the responsibility of the freight carrier.

3. To obtain service under this Limited Warranty, the holder of the Warranty must comply with the following items.

(1) Warranty claim: in general, serial number (S/N) must be provided in order to claim warranty. The warranty period is 10 years from the date of original purchase, and no more than 10 years and 6 months from the date of delivery from Deye factory.

(2) Please store the original purchasing invoice or receipt carefully. Customers need to present it for warranty claim if required.

(3) Warranty commitment validity: strictly according to the formal sales contract signed with Deye.

(4) Customers can contact Deye via phone, fax, and email. Customers need to provide the following information for warranty claims:

(5) Product Model, Serial Number.

(6) System configuration details (Panels per string, grid voltage rating, grid frequency rating).

- Breaking the product seal / opening the casing without permission from Deye
  - Transport damage
    - Incorrect installation or commissioning; For example, incorrect DC or AC pole wiring/connection, loose DC or AC pole wiring / connection, which lead to the damage of inverter.
  - Failure to observe the user manual, the installation guide, and the maintenance regulations
    - Unauthorized Modifications, changes, or attempted repairs
    - Incorrect use or inappropriate operation
    - Insufficient ventilation of the device
    - Failure to observe the applicable safety regulations
    - Force majeure (e.g., lightning, overvoltage, storm, fire)

(9) For warranty invalid products, Deye would charge for service fees for the service, example, spare parts cost, labor cost for products. Or according to maintenance contract, if there is maintenance contract signed.

(10) The above terms & conditions had described all responsibilities for products Deye sold, it removes the other apparent & hint guarantee. Without formal document confirmation, Deye would not responsible for any responsibilities beyond of this warranty term. When product is in use under warranty, Deye' s responsibility is limited to service replace and service repair according to the warranty terms & conditions, no further assurance, obligation, or responsibility. If specified by law, Deye would perform in accord with the law.

4. The document will take effect from August 1, 2023.

Please note: Deye reserves the ultimate explanation right on this service commitment.

NINGBO DEYE INVERTER TECHNOLOGY CO., LTD.

Web: [www.deyeinverter.com](http://www.deyeinverter.com)

Tel: +86 (0) 574 8622 8957

Fax: +86 (0) 574 8622 8852

E-mail: [service@deye.com.cn](mailto:service@deye.com.cn)

Add: No.26 South YongJiang Road, Daqi, Beilun, NingBo, China.

The logo for Deye, featuring a stylized white 'D' with a red square at its top-left corner, followed by the word 'eye' in a white, lowercase, sans-serif font.

